

택시 호출 서비스 설명서

(관광 유관기관·행정 제출용)

사단법인 한국문화관광협회 · K-TOUR 공식 웹 기반 승객 호출·접수 연계 UX

공식 도메인 <https://ikcta.or.kr> 만 유효

문서 관리

문서 구분	대외 제출용 요약(기술·운영 개요). 법적·계약 문서를 대체하지 않습니다.
작성·게시	2026년 4월 6일 (웹 페이지 기준, 개정 시 본문 하단에 반영)
제출처 기재	귀 기관명 · 담당 부서 · 제출일 (아래 여백에 수기 기입 가능)
문의	전화 010-3966-7892 · 이메일 webmaster@ikcta.or.kr · 고객센터 안내

1. 제출 목적 및 문서 범위

본 문서는 관광 행정기관·지자체·유관 단체 등에 협회가 운영하는 K-TOUR 택시 호출 관련 웹 경험을 설명하기 위해 마련했습니다. 포함 내용은 서비스 취지, 이용 흐름, 다국어·접근성, 위치·개인정보 처리 요지, 공식 URL, 데모와 실제 운영의 구분입니다.

협회의 일반 약관·개인정보처리방침은 사이트 전역에 적용되며, 본 문서는 택시 호출 기능에 특화된 요약입니다. 상세는 **이용 약관·개인정보처리방침**을 따릅니다.

2. 운영 주체 및 공식 채널

운영 주체: 사단법인 한국문화관광협회

브랜드·플랫폼: K-TOUR (B2C 관광 안내·예약 등과 동일 인프라의 웹 문서 루트)

공식 웹 주소: <https://ikcta.or.kr> 및 동일 사이트 <https://www.ikcta.or.kr>

협회 주소(고객센터 안내 기준): 제주특별자치도 제주시 연동 13길 5 3층 303호 — [contact.html](#) 참고

3. 서비스 개요

외국인·동포·고령 이용자 등 **관광 이동 수요**를 고려하여, 스마트폰 브라우저에서 **원형 버튼 중심의 최소 조작으로 탑승 위치 확인 → 목적지 입력(음성 또는 문자) → 접수 문구 정리 → 협회 연락(전화 앱 연동 등)**까지 이어지는 흐름을 제공합니다. 기사(접수) 측은 별도 화면에서 **배정·안내 멘트 데모**를 동일한 원버튼 철학으로 확인할 수 있습니다.

제공 형태는 **반응형 웹(HTTPS)**이며, 앱스토어 설치 없이 URL로 접근 가능합니다.

4. 이용 흐름(승객·기사·통합)

4.1 승객(호출자)

공식 URL의 승객용 화면에서 택시 아이콘을 눌러 단계 진행

브라우저 **위치 권한**이 있으면 탑승지 추정에 활용(기기·브라우저 정책에 따름)

목적지는 **음성 인식** 또는 **텍스트 입력**(브라우저 미지원 시 문자 입력으로 대체)

접수 요약 문자열을 화면에서 확인·복사할 수 있으며, 안내에 따라 **협회 전화** 등으로 연계 가능

4.2 기사·접수(현장)

기사용 웹 화면에서 원버튼으로 **배정·안심번호·승객 안내 멘트** 등 응대 흐름을 확인(음성 안내 포함)

기사 참여·등록 안내는 **driver-register.html** 에 정리

4.3 교육·시연(양방향)

한 화면에서 승객 iframe + 기사 iframe으로 동시 확인: **taxi-bidirectional.html** (다국어 음성·문서 방향), **taxi-bidirectional-domestic.html** (국내용 고정)

5. 다국어·접근성

승객 음성 인식·안내 언어: 한국어, 영어(미국·영국), 일본어, 중국어(간체·번체), 베트남어, 태국어, 인도네시아어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 러시아어 등(BCP-47 태그로 브라우저 Web Speech API에 전달). 실제 인식 품질은 **이용자 기기·브라우저**에 따릅니다.

문서 방향: 다국어 양방향 화면에서 승객 측 lang·문서 방향(필요 시 RTL)을 전환할 수 있습니다.

큰 글씨·터치: ?senior=1 또는 ?large=1 등으로 어르신·현장용 확대 모드 제공

UI 토큰: 터치 최소 면적·색상 대비·상태 구분 등은 **UI 디자인 가이드**에 정리

6. 위치정보·개인정보·데이터 처리 요지

위치·마이크·음성은 **이용자 브라우저**가 권한을 묻고, 허용 시에만 해당 세션에서 활용됩니다.

협회의 **일반 개인정보처리방침** 및 관계 법령을 따르며, 택시 호출 화면에서 생성되는 접수 요약은 이용자가 **복사·전화·메일** 등으로 전달하는 방식을 전제로 합니다.

기관 제출 시 내부 개인정보 영향평가·보안 점검 절차가 있으면, **귀 기관 포맷**에 맞추어 협회로 별도 요청 가능합니다.

필독 — 시연(데모)과 실제 운영의 구분

공개 웹에 게시된 호출·기사 배정 수치(예: 반경 3km 내 기사 수, 거리 m, 가상 접수번호 등)는 **교육·UI 검증·시연을 위한 시뮬레이션**입니다. **실제 택시 회사·플랫폼 배차 DB와 실시간 연동되지 않습니다.** 실제 영업·배차 연계 범위는 협회와 택시·지자체 등과 의 별도 협의에 따릅니다.

7. 배포·안내(고객·기사 URL 분리)

현장 안전과 혼선 방지를 위해 **고객(승객·안내자)용**과 **기사·현장용** URL을 분리해 배포합니다. 통합 안내 허브는 **taxi-shortcuts.html** 입니다.

구분	공식 경로 (ikcta.or.kr 기준)
통합 허브	/taxi-shortcuts.html
고객·안내자 배포	/taxi-shortcuts-customer.html
기사·현장 배포	/taxi-shortcuts-driver.html
승객 단독 데모	/taxi-call-demo.html
기사 단독 데모	/taxi-driver-demo.html
원버튼 시연(교육)	/taxi-hub-buttons.html
제출 본 문서	/taxi-call-tourism-submission.html

8. 보안·신뢰

공식 서비스는 **HTTPS**로 제공

도메인·피싱 관련 안내는 협회 고객센터 및 공지를 따름

9. 증빙·참고 링크

본 제출용 설명서 (정보 URL)

UI 디자인 가이드

연습·시연 안내

개인정보처리방침 · 이용약관

같은 내용의 **PDF 파일**은 상단 **«PDF 파일 받기»**(documents/taxi-call-tourism-submission.pdf)로 내려받을 수 있습니다. HTML만 인쇄할 때는 **«인쇄 / 브라우저 PDF 저장»**을 누르면 네비게이션 바는 인쇄에서 제외됩니다.