

# K-TOUR 일반 고객 홈페이지 이용 안내

여행객(B2C) 참고용 · 문서 버전 2026-04-08

공식 사이트는 <https://ikcta.or.kr> 입니다. 검색·광고에 나온 다른 주소가 있어도, 예약·결제·문의 전에 주소창을 확인하세요.

## 1. 홈페이지에서 바로 쓰는 기능

메뉴·기능	설명
<a href="https://ikcta.or.kr/reservation.html">국내여행 · 예약</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/reservation.html">https://ikcta.or.kr/reservation.html</a> )	국내 여행 상품 예약·문의
<a href="https://ikcta.or.kr/overseas.html">해외여행</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/overseas.html">https://ikcta.or.kr/overseas.html</a> )	해외 여행 안내
<a href="https://ikcta.or.kr/characters.html">캐릭터</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/characters.html">https://ikcta.or.kr/characters.html</a> )	지역 캐릭터·테마 안내
<a href="https://ikcta.or.kr/guide.html">AI 상담</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/guide.html">https://ikcta.or.kr/guide.html</a> )	관광 관련 질문·자료 안내(화면 안내에 따라 이용)
<a href="https://ikcta.or.kr/guide-map.html">길안내</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/guide-map.html">https://ikcta.or.kr/guide-map.html</a> )	지능형 길찾기·지도 연계
<a href="https://ikcta.or.kr/trip-itinerary.html">자동 일정</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/trip-itinerary.html">https://ikcta.or.kr/trip-itinerary.html</a> )	일정 구성 도우미
<a href="https://ikcta.or.kr/barrier-free.html">나눔/배려</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/barrier-free.html">https://ikcta.or.kr/barrier-free.html</a> )	무장애·배려 여행 안내
<a href="https://ikcta.or.kr/travel-desk-inquiry.html">분야별 문의</a> ( <a href="https://ikcta.or.kr/travel-desk-inquiry.html">https://ikcta.or.kr/travel-desk-inquiry.html</a> )	숙박·음식점·관광지·항공·선박·기차 등 분야별 문의 접수

상단 오른쪽 언어 선택에서 한국어·영어·일본어·중국어(간체/번체) 표시를 바꿀 수 있습니다.

## 2. 여행 예약·문의

- 예약** — [reservation.html](https://ikcta.or.kr/reservation.html) (<https://ikcta.or.kr/reservation.html>)에서 진행합니다. 화면에 안내된 연락처·약관을 확인하세요.
- 예약·접수 조회** — 사이트에서 안내하는 조회 페이지(예: [reservation-inquiry.html](https://ikcta.or.kr/reservation-inquiry.html) (<https://ikcta.or.kr/reservation-inquiry.html>))가 있으면 접수번호 등을 입력합니다.

## 3. 분야별 문의(숙박·식당·항공 등)

- 분야별 문의** (<https://ikcta.or.kr/travel-desk-inquiry.html>)에서 분야·연락처·내용을 입력해 접수합니다.
- 접수 후 화면이나 문자·메일로 안내된 **문의 번호**와 **조회 코드**를 잘 보관합니다.
- 진행 상황은 **문의 진행 조회** (<https://ikcta.or.kr/travel-desk-status.html>)에서 번호·코드로 확인합니다.
- 담당자가 확정·안내하면 설정에 따라 이메일 등으로 알림이 갈 수 있습니다.

긴급 현장 대응·취소·환불은 반드시 [고객센터](https://ikcta.or.kr/contact.html) 또는 예약 안내에 적힌 연락처로 확인하세요.

#### 4. 회원·고객센터

- [회원가입](https://ikcta.or.kr/member-signup.html) — K-TOUR 회원 절차(화면 안내 따름)
- [고객센터](https://ikcta.or.kr/contact.html) — 문의 양식·연락처
- 전화 안내: 홈 상단·푸터에 표시된 번호(예: 010-3966-7892)를 이용할 수 있습니다.
- 이메일: [webmaster@ikcta.or.kr](mailto:webmaster@ikcta.or.kr)

#### 5. 관광 소식·브랜드

- 메인의 [관광 소식창](https://ikcta.or.kr/index.html#tourism-news-section) 또는 [#tourism-news-section](https://ikcta.or.kr/index.html#tourism-news-section) 링크
- [K-TOUR 소개](https://ikcta.or.kr/k-tour.html)

#### 6. 약관·개인정보

- [이용약관](https://ikcta.or.kr/terms.html)
- [개인정보처리방침](https://ikcta.or.kr/privacy.html)
- [사진·이미지 출처](https://ikcta.or.kr/image-credits.html)

#### 7. 사업자·지자체 안내는 별도 문서

협력 업체·랜더사·지자체 담당자는 [업체별 홈페이지 이용 안내](https://ikcta.or.kr/업체별-홈페이지-이용안내.html) (웹·PDF)를 참고하세요. 상단 **업무 구분**에서 B2B·B2G 진입도 구분됩니다.

#### 8. PDF로 저장·받기

배포된 사이트에서는 [documents/일반고객-홈페이지-이용안내.pdf](#) 파일을 내려받을 수 있습니다.

1. 직접 만들려면 이 페이지에서 Ctrl+P → **PDF로 저장**을 선택합니다.

---

K-TOUR / 사단법인 한국문화관광협회 · <https://ikcta.or.kr>

사업자·협력사용 안내: [업체별 홈페이지 이용 안내](#)